

COFFRETS SÉJOUR DISNEY® - CONDITIONS D'UTILISATION

Nous vous rappelons les caractéristiques de nos coffrets séjours afin que vous puissiez pleinement informer vos clients et leurs bénéficiaires des avantages qu'ils offrent :

- Validité : les coffrets séjours sont valables pendant 1 an à compter de la date d'émission, à l'exception de la période du 21 décembre au 06 janvier. (Consultez les dates actualisées sur le coupon séjour)
- Non nominatifs et sans valeur faciale; les coffrets ne sont pas liés à un nom spécifique et n'ont pas de valeur faciale, offrant ainsi une flexibilité maximale dans leur utilisation.
- Un coffret séjour = une chambre pour 2 ou 4 personnes
- Présentation soignée : les coffrets sont présentés dans un emballage cadeau élégant, accompagnés d'un coupon séjour détaillant les prestations incluses, d'une lettre expliquant les modalités de réservation, ainsi qu'un descriptif complet de l'hôtel, garantissant une expérience complète et mémorable.
- Les bénéficiaires peuvent réserver personnellement la date de leur séjour selon disponibilité de l'hôtel, grâce au numéro dédié de notre Centre Relation Client Disneyland® Paris.

Les conditions d'utilisation mentionnées dans le coffret de chaque bénéficiaire

- Nous conseillons au bénéficiaire de réserver son séjour au minimum 30 jours avant sa date d'arrivée. Il doit se munir de son n° de coupon séjour pour effectuer sa réservation.
- Le bénéficiaire doit conserver son n° de réservation et le présenter avec son coupon séjour ainsi qu'une pièce d'identité, à la réception de l'hôtel, le jour de l'arrivée, pour récupérer ses prestations.
- Le jour de l'arrivée, la chambre sera disponible à partir de 15h et devra être libérée au plus tard à 11h le jour du départ. Le parking de l'hôtel est gratuit pour les résidents. Un service de bagagerie est disponible dans chaque hôtel..

Annulation, modification, cession

- Le bénéficiaire peut **annuler** sa réservation à tout moment jusqu'à la date de début du séjour. Toutefois, le séjour sera alors perdu en totalité. Le bénéficiaire ne pourra pas effectuer une nouvelle réservation.
- Le bénéficiaire a la possibilité de **modifier** sa réservation pour reporter son séjour à une date ultérieure (sous réserve de disponibilité), dans la période de validité de son coffret séjour et jusqu'à 8 jours avant la date d'arrivée, sans toutefois pouvoir être transféré vers un autre hôtel. Aucune modification ne sera acceptée à compter du 7^{ème} jour avant la date d'arrivée. Toute annulation de réservation sera définitive.
- Une non présentation le Jour J -> no show. Le coffret séjour sera alors perdu.
- Le coupon séjour est valable pour les prestations indiquées sur celui-ci. Les prestations contenues sur ce coupon séjour ne peuvent pas être modifiées. Aucunes prestations supplémentaires ne peuvent être ajoutées au moment de la réservation.
- **Le coupon séjour** est sous l'entière responsabilité du bénéficiaire et **ne pourra être ni échangé, ni prolongé** au-delà de sa date de validité, **ni remboursé** y compris en cas de perte ou de vol.
- Le bénéficiaire peut **céder** son séjour à un tiers remplissant les mêmes conditions tant que le contrat n'a produit aucun effet sous réserve de nous le notifier par écrit avec un préavis minimal de 8 jours avant le début du séjour. (Détails complets dans la lettre incluse dans le coffret séjour)